

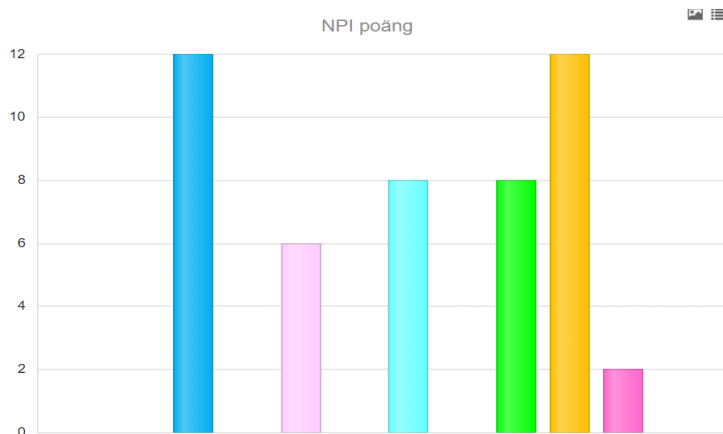
Tillsammans för ett bättre liv – livet ut

En man med Alzheimer sjukdom har fått ett bättre liv när omsorgspersonalen i boendet har fått stöd av Demensteamet med utbildning och handledning. Strategierna samarbeta och kompetensförsörja har lett till goda resultat.

Vad har hänt tidigare?

En man med alzheimer sjukdom bor med sin fru i ett vård- och omsorgsboende. Han har tappat mycket av sitt språk och språkförståelsen. Frun är misstänksam när han får hjälp med hygien av personalen och de bråkar verbalt, anklagar varandra för otrohet. Han är motorisk orolig och vill ut från boendet. Han blir utagerande både fysiskt och verbalt mot personalen när de inte kan hjälpa honom ut eller inte förstår vad han vill. Vid enstaka tillfället även blivit fysiskt utagerande mot frun.

Demensteamet tog fram en bemötandeplan tillsammans med personalen och den fungerade fram till december 2021, då situationen blev ohållbar med utåtagerande beteende både mot personal och fru. Polis tillkallas och mannen blir inlagd på geriatriken NUS.



NPI poäng 48. 12p på agitation, 12 p motorisk rastlöshet, 8p på lättretlighet, 8p apati.

Situationen efter en längre vistelse på geriatriken

När mannen kommer tillbaka till boendet efter en längre vistelse på geriatriken så bor han ensam. Personalen känner rädsla och farhågor om hur det kommer att gå. Mannen är utåtagerande fysiskt vid två tillfällen under den första veckan. Han är motorisk orolig, vandrar, vill gå in i andra boendes rum och agerar verbalt aggressivt men även fysiskt vid omvårdnadssituationer vid några tillfällen. Han hamnar även i konflikt med andra boenden.

Kartläggning av beteendemässiga och psykiska symtom (BPSD)

När personalen får stöd med att kartlägga BPSD så har mannen fortsatt följande symtom: Hallucinationer 6p, Agitation 8p, lättretlighet och motorisk rastlöshet 8p vardera. 6p på sömnstörning. Totalt 38 poäng på NPI-skalan. Se bild nedan,



Utbildning och stöd från Demensteamet

Demensteamet gör anpassade utbildningsinsatser till omsorgspersonalen utifrån utmaningar som finns kring mannens BPSD problematik. Utbildningen genomförs vid tre tillfällen och såväl ordinarie personal som timvikarier deltar. Syftet är att personalen ska känna sig trygg så att de kan ge mannen bra omvårdnad.

Demensteamet medverkar också i veckoträffar för att stötta personalen i omvårdnadssituationer och bemötande och en demensspecialiserad undersköterska (DUSK) besöker även enheten några gånger per vecka under en tid för att stötta.

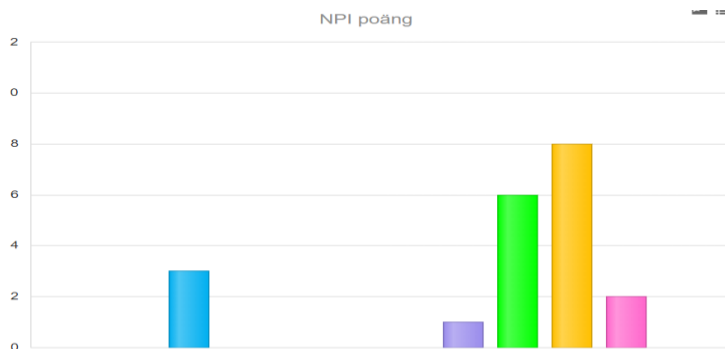
Enhetschef sätter in extra personal. Demensteamet tar fram en bemötandeplan och åtgärder tillsammans med personalen. Det är viktigt att ha strategier och hitta aktiviteter som passar mannen och man kommer fram till:

- Vila på eftermiddagen
- Ha uppsikt men inte vara för nära,
- Ge mannen utrymme att röra sig.
- Stötta med hygien när tillfälle ges och han är med på vad som ska hända.
- Fråga inte så mycket.
- Lågaffektivt bemötande.

Uppföljning en månad senare

Omsorgspersonalen följer bemötandeplanen och åtgärderna som är överenskommit. Några ur personalgruppen gick även RESIMA- utbildningen (Resurser I Mötet med Aggressivitet), och de upplever sig tryggare i sitt bemötande efter avslutad utbildning.

Mannen är mindre utagerande. Han erbjuds aktiviteter som till exempel: pussel, bollspel och delar gärna måltider med andra boende. Mannen tar oftast emot stöd med hygien och annars avvaktar personalen och erbjuder stöd lite senare. Det är nu lättare att avleda när han går omkring och rycker i andras dörrar. Personalen känner sig tryggare och extra-personalen har trappats ner.



En ny uppföljning av BPSD visar på att symtomen minskat och nu är totalt 20 poäng på NPI-skalan fördelat på Motorisk rastlöshet 8p, lättretlighet 6p, agitation 3p

Demensteamet framhåller att samarbetet med enhetschef och omsorgspersonal fungerat bra och att personalen med stöd av sin chef haft följsamhet till bemötandeplan och åtgärder är nyckelfaktorer i att mannen nu får god omsorg och mår bättre.

Enhetschef rekommenderar sina kollegor att kontakta Demensteamet vid situationer med hot och våld, då hon tycker att hennes personal fått mycket bra stöd i den här situationen.