

## Förbättringsarbete från enheten Sjöhem 4, Wasagården i Vadstena

För att kunna ge så god omvårdnad som möjligt bestämde personalen på enheten att de aktivt skulle arbeta med BPSD-registret och använda sina data och resultat till att förbättra arbetet och sträva efter ett så gott välbefinnande som möjligt hos sina vårdtagare.

### Vad observerade personalen?

När det multiprofessionella teamet av personal genomförde NPI NH-skattningar och registreringar enligt BPSD-registrets struktur, uppmärksammades att flera av vårdtagarna hade höga poäng på symtomen vanföreställningar, motorisk rastlöshet och lättretlighet, vilket oftast innebär att minskat välbefinnande.

### Vad ville personalen förbättra?

För att öka vårdtagarnas välbefinnande arbetade personalen med bemötandet, för att därigenom kunna minska NPI-poängen på symtomen vanföreställningar, motorisk rastlöshet och lättretlighet.

### Hur?

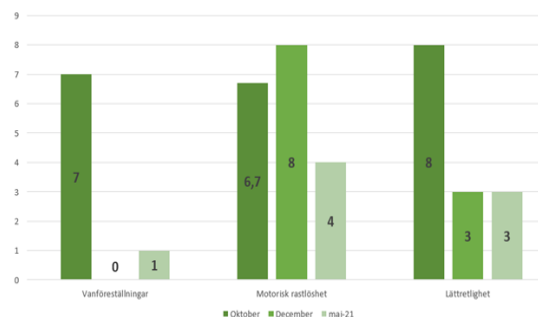
När förbättringsarbetet startades upp i oktober 2020 så gjordes en ny BPSD-registrering på varje vårdtagare så att det skulle finnas aktuella data och ett mätbart utgångsvärde på NPI-poängen. Personalen valde att följa poängen på NPI-symtomen vanföreställningar, motorisk rastlöshet och lättretlighet. Åtgärderna man arbetade med i förbättringsarbetet var att använda bemötande- och kommunikationsplanerna i BPSD-registret genom att:

- Uppdatera samtliga bemötande- och kommunikationsplaner.
- Synliggöra dessa genom att hänga upp planerna på en anslagstavla där all personal kunde se dem.
- All personal följde innehållet i planerna.
- Arbetet följdes upp regelbundet genom att det gjordes nya registreringar i BPSD-registret.

### Resultatet?

Vårdtagarnas välbefinnande har ökat, vilket har mätts genom upprepade BPSD-registreringar. I bilden nedan ses att enhetens genomsnittliga NPI-poäng på symtomen vanföreställningar, motorisk rastlöshet och lättretlighet har sjunkit.

Personalen upplever också en stor och positiv skillnad i hur de numera observerar och pratar om vårdtagarnas välbefinnande och när det handlar om BPSD/symtom.



Enhetens genomsnittliga NPI-poäng i BPSD-registret vid tre olika registreringstillfällen

### Hur arbetar enheten vidare?

Förbättringsarbetet är ett fortlöpande arbete där personalen aktivt arbetar med återkommande registreringar för att säkerställa att samtliga vårdtagares bemötande- och kommunikationsplaner hålls aktuella och att vårdtagarnas välbefinnande därigenom bibehålls.

Arbetet har fått positiv respons och uppmärksamhet från ledning och från lokala politiker, vilket ökar personalens drivkraft och engagemang till att starta ytterligare förbättringsarbeten.