

Gott exempel på individnivå från Botkyrka kommun, Allégården i Tumba

På Allégården öppnades en ny demensavdelning i januari 2020 och vi började arbeta med BPSD-registret i augusti samma år, även om omvårdnadspersonalen ännu inte hade gått administratörsutbildningen. I dag har vi två BPSD-administratörer på denna avdelning och de sprider kunskapen vidare till sina kollegor så att alla har samma tankesätt kring BPSD.

På avdelningen bodde en person som var mycket svår att bemöta. Han ville hela tiden gå ut, ville inte vara på avdelningen och ramlade flera gånger på nätterna.

När teamet gjorde en NPI-skattning på personen, visade det sig att denne hade höga poäng på hallucinationer, vanföreställningar, motorisk rastlöshet, hämningslöshet, ångest och sömnstörningar trots optimal dos av sömnläkemedel.

Omvårdnadspersonal som kände till personen deltog vid NPI-skattningen. Ett möte ordnades kring personens problematik och i mötet deltog ansvarig läkare, ansvarig sjuksköterska, kontaktperson, sjukgymnast, arbetsterapeut och verksamhetschef. Alla bidrog med sin kompetens och med förslag och goda kunskaper.

Personcentrerad bemötande- och kommunikationsplan

”Var lugn och vänlig i mötet med honom även om han är motorisk rastlös. Behöver ha bekräftelse varje gång du möter honom och vid svåra hallucinationer och vanföreställningar.

Eftersom han hör dåligt, så vinka till honom som ett tecken på att du vill prata med honom och/eller gå fram till honom och prata med korta meningar i taget. Är mycket kontaktsökande och när han inte hittar någon att prata med får han mer ångest, så din närvaro är viktig. Ha ögonkontakt och beröring som han mår bra av”.

Resultat

Efter någon månad började vi märka stor skillnad i personens mående och detta var tack vare vår bemötande-och kommunikationsplan.

NPI-poäng i augusti 2020: 82 poäng

NPI-poäng i februari 2021: 5 poäng

Personen behöver inte längre ha extra personalbemanning, inte heller vid behovs-medicinering med lugnande läkemedel. Vi har också kunnat minska på sömnläkemedel och satt ut lugnande läkemedel.