

Gott exempel från Gävle Ängslyckan / Hus C

På Ängslyckan arbetar man alltid med BPSD-registret i multiprofessionella team. På enheten bodde en boende som ofta använde hot- och våld mot personalen då man försökte hjälpa denne, vilket resulterade i många skadeanmälningar.

Efter att teamet hade gjort en NPI-skattning samlade enhetschefen sjuksköterskan och hela arbetsgruppen för att de tillsammans skulle gå igenom och revidera bemötande- och kommunikationsplanen. Det kändes viktigt att alla fick vara delaktiga och delge sina erfarenheter, synpunkter och förslag.

Den gemensamma diskussionen resulterade i en mycket bra och detaljerad bemötande- och kommunikationsplan.

Bemötande- och kommunikationsplan

Prata alltid långsamt med korta meningar och enkla ord. Gör NN delaktig i allt som händer.

Om NN är/blir agiterad ska man backa ur och flytta på sig samt vänta med hjälpinsatsen till dess NN är lugn.

Man kan ibland se i NN:s blick att NN är arg och frånvarande, vilket är ett tecken på att man bör vänta med att hjälpa till.

NN:s afasi gör att NN ibland säger ja och nej på fel sätt, så det är viktigt att försöka läsa av NN:s tankar. Gestikulera och visa tydligt vad du menar, men utan att ta i NN.

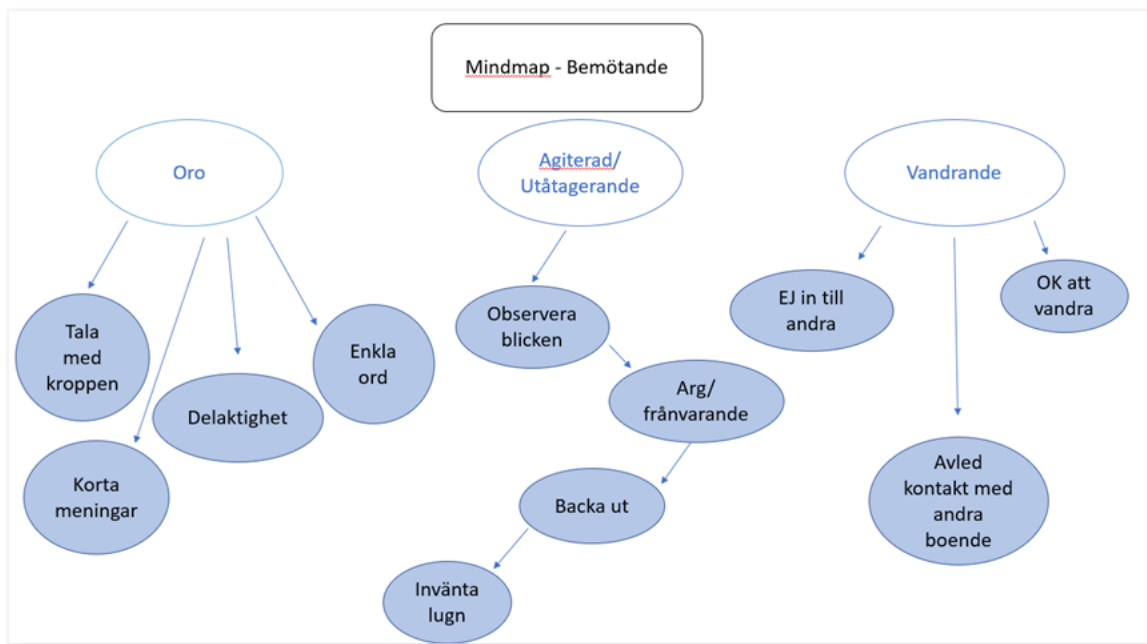
Var helst en personal och tänk på var/hur du är placerad. Vänd inte ryggen mot NN. Ha ögonkontakt.

Vid toalettbesök, låt NN gå in först på.

När NN vandrar omkring, var observant så NN inte kommer i konflikt med andra boende.

Då en del personal har svårigheter att förstå och att ta till sig mycket skriftlig information, så gjorde sjuksköterskan en förenklad variant av bemötande- och kommunikationsplanen att få fram budskapet så att alla arbetade likadant.

Planen ritades som en mindmap enligt bilden nedan.



Resultat: Efter en kort tid med den nya bemötande- och kommunikationsplanen är det inte längre några problem att få hjälpa NN och inga hot- och våldssituationer uppstår längre.

NPI-POÄNG TOTALT: 34 NPI-poäng (januari 2020) → 11 NPI-poäng (juni 2020)

Agitation: 9 NPI-poäng (januari 2020) sjönk till 0 NPI-poäng (juni 2020)

Lättretlighet: 6 NPI-poäng (januari 2020) sjönk till 3 NPI-poäng (juni 2020)