

Anett Nysköld

Demenssjuusköterska/ Demensteamet

anett.nyskold@sundbyberg.se / Sundbybergs stad, 172 92 Sundbyberg

Det var en mycket engagerad sjuusköterska med BPSD-administratörsutbildning som kontaktade Demensteamet, angående en utåtagerande boende. Personalen visste inte hur de skulle hantera situationen och det hela kändes jobbigt.

Hen var utåtagerande verbalt och fysiskt mot andra boende och personal. Vid olika typer av aktiviteter blev hen rastlös efter kort tid. Problem uppstod ofta vid måltider då hen trodde sig bli förgiftad av en personal. Vid promenad var det alltid svårt att få hen att gå tillbaka till enheten, personalen ville därför inte gå ut med hen.

Anhöriga var missnöjda kring hens vård/omsorg och skällde ofta på personalen som inte visste hur de skulle bemöta de anhöriga.

Demensteamet träffade personalgruppen och reflekterade kring deras eget bemötande och BPSD-problematiken som uppstått. Under reflektion kom personalen själva på lösningar kring BPSD-problematiken och hur de kunde bemöta och arbeta mer personcentrerat. De gjorde en bemötande plan som underlättade arbetet.

NPI skattning gjordes och de fann olika perioder över dygnet när BPSD-symtomen var kraftigare. Personalen kom fram till att om de gav hen mer uppmärksamhet och skapade tillfällen där hen kände sig behövd minskade BPSD-symtomen. De började arbeta mer strukturerat och personcentrerat. När hen fick uttrycka sina åsikter och personalen tackade för råden som gavs blev hen nöjd och tillfreds. Därtill anpassades aktiviteterna vilket gav ökad livskvalité. Dessa små medel gjorde att NPI-poängen minskade kraftigt på kort tid.

Personalen lärde sig att tala tystare, kommunicerade tydligare med varandra och hela personalgruppen blev mer lösningsfokuserad. Arbetssättet förändrades och det blev ett mycket bättre teamarbete där även de anhöriga blev delaktiga. Anhöriga upplevde en stor förbättring på enheten och deras närstående blev mer harmonisk med det förändrade teamarbetet.