

## Redovisning av förbättringsarbete med BPSD-registret 2015-2016

<b>Titel på förbättringsarbetet</b>	Lugna och goda stunder vid måltider
<b>Teammedlemmar</b>	Sandra Olsson, OAS SSK Annette Thoresson, Demenssjuksköterska Iwona Zielinska, Undersköterska Anne Mikkonen, Undersköterska Helene Frejborn, Arbetsterapeut Louise Mejer Nilsson, Enhetschef
<b>Beskriv er enhet kort samt bakgrunden till ert förbättringsarbete</b>	Ljungåsen är ett blandboende med 20 boende där minst 50% lider av demenssjukdom. Här erbjuder vi en växelvårdsplats som avlastning till anhöriga. Bakgrunden till förbättringsarbetet uppkom i samband med viktnedgångar hos boende samt oro/ångest i samband med måltider.
<b>Syfte med förbättringsarbetet</b>	Minska oro/ångest genom lugnare och trivsammare miljö vid måltider.
<b>Mål (SMARTA)</b>	Sänka oro/ångest med 10% på enheten fram tills 20/2 2016 med skattningsverktyget NPI. Minska oro/ångest vid måltidsmiljö 25% med skattningsverktyg pinnstatistik.
<b>Hur kom ni fram till era mål?</b>	Viktnedgång och diskussioner kring vilka förutsättningar som finns för att skapa en god måltidsmiljö.
<b>Vilka PGSA-hjul har ni jobbat med under perioden? Beskriv gärna alla.</b>	<p>P- Diskmaskin avstängd under måltider G- Vänta med att diska till 13.30 S- Mätningar via pinnstatistik vid 4 tillfällen A- Ändrad tid med att diska 13.15 och att det viktigaste är att de boende har ätit klart.</p> <p>P- Tv/radio avstängd vid lunchmåltid G- Stänga av radio och TV vid måltid S- Ljudnivå studeras med pinnstatistik A- Ta bort radion och personal med det gröna ansvarsområdet ser till att TV är avstängd</p> <p>P- Klassisk musik vid lunch G- Under en tidsperiod sätta på klassisk musik när boende kommer ut för att äta lunch S- Mätning med pinnstatistik A – Ansvarsfördelning behövs för att planera vem som ska ansvara för åtgärden</p>
<b>Vilka mätningar har ni gjort under ert arbete?</b>	Uppföljning via BPSD-registreringar vid 4 tillfällen. Vi har använt oss av pinnstatistik vid 4 tillfällen, se bilaga.
<b>Vilka resultat har ni fått?</b>	Se pinnstatistik samt BPSD-utvärdering. Har inte nått fullt resultat men är på god väg.  I NPI-mätning framgår att vi sänkt ångest med 33% på enhetsnivå. .

	<p>Vid projektets start så gjorde arbetsgruppen ett aktivt val att registrera boende med synliga orossymptom såsom rop och vandring.</p> <p>Dock var antalet registreringar 4 vid första mätningen men vid de senaste mätningarna varit 10. Antalet registreringar har ökat i samband projektets arbete och process.</p> <p>Gällande pinnstatistiken framgår en signifikant sänkning av oro/ångest. Vid första mätningen sker en sänkning med 75% av oro/ångest och till sista mätningen är 100% uppnått sett till antal vårdtagare som upplevs orolig/ångestfylld från mätarens perspektiv.</p> <p>Följande reflektioner görs: vi har haft icke tillförlitliga mätningstillfällen med anledning av att olika personer mäter/uppmärksammar olika, antal vårdtagare i matsalen olika från dag till dag, utbrott av kräksjuka.</p>
<b>På vilket sätt involverades övrig personal på enheten i förbättringsarbetet?</b>	Via PGSA-hjul samt information vid två APT. Möjlighet till att sätta post-it-lappar på PGSA-hjul samt uppmuntran till dialog med BPSD-administratörerna.
<b>På vilket sätt involverades vårdtagarens/anhörigas åsikter?</b>	Samtal med anhöriga via telefonkontakt och enskilda samtal med vårdtagare. Även information vid ett bomöte.
<b>Vilka övriga erfarenheter tar ni med er från denna period?</b>	Vi ser att åtgärderna förbättrar miljön för vårdtagarna men det är en framtida och fortsatt utmaning att involvera övrig personal.
<b>Vilka idéer kom men genomfördes inte utan sparas till framtida förbättringar?</b>	Hur promenaden alternativt ledsagningen till och från måltiden ser ut. Musik under andra måltider. Naturlig måltidsmiljö vilket bygger på inredningsdetaljer och miljö som är naturliga för den boende.
<b>Vilken lärdom tar ni med er till framtida förbättringsarbeten?</b>	Vi har gjort antagande i vilka problem som påverkat måltidsmiljön men vid närmare studier ser vi andra bakgrundsorsaker.
<b>Hur kommer ni att sprida era goda resultat?</b>	Vi kommer att bjuda in BPSD-administratörer på studiebesök där möjlighet till fortsatt kontakt ges. Resultatet kommer även spridas via intranät för att få en så bred spridning som möjligt.
<b>Övrigt Bifoga enkäter, PGSA – hjul, exempel på hur ni visualiserat för övrig personal etc.</b>	Bifogat i mail samt per post.