



**”Att använda sin statistik i förbättringsarbete”**  
**Förbättringsarbete med hjälp av BPSD-registret**

Avsnitt **3**

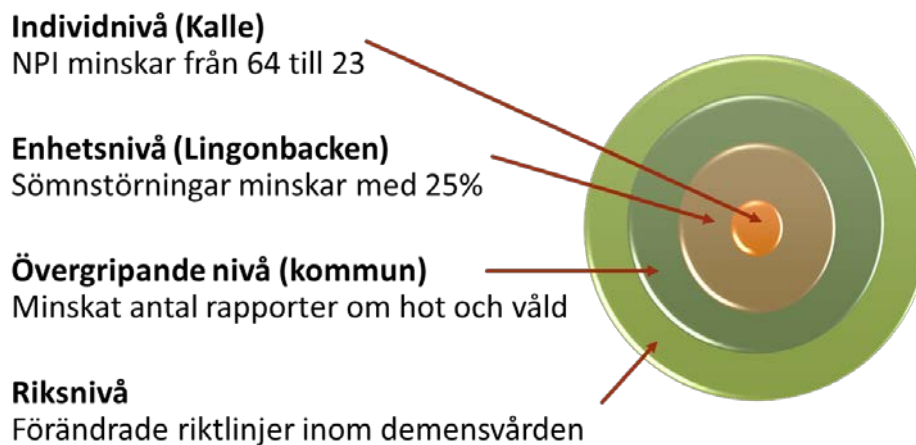


## Att använda sin statistik från BPSD-registret i förbättringsarbete

Förbättringsarbete kan bedrivas inom olika områden och målgrupperna varierar. För en verksamhet inom äldreomsorgen t.ex. ett särskilt boende, bör man alltid arbeta med att förbättra resultat på individnivå (för den enskilda vårdtagaren). Detta kan göras genom att vården är personcentrerad och genom kunskap om varje individ.

Förbättringsarbete bör också bedrivas på enhetsnivå, där man tittar på enhetens statistik, dvs. insamlad data och resultat, och utifrån dem drar slutsatser om vilka områden man kan förbättra ytterligare.

Med hjälp av statistik kan man också arbeta med förbättringsarbeten på mer övergripande nivå inom kommunen, länet och på riksnivå. Se exempel i bilden nedan.



### Börja enkelt!

Ofta har man en viss kännedom om vilka områden man behöver förbättra på sin enhet och då utgår man från sin magkänsla och från sina upplevelser från enheten. Detta är en bra början och en inspiration till att hitta lämpliga förbättringsområden, men för att kunna säkerställa att det man känner och det man gör överensstämmer med verkligheten, måste man titta på sin statistik och jämföra data.

För att kunna tolka och förstå statistiken bör man ha läst igenom avsnitt 2 och varit inloggad i registret och tittat på hur det ser ut.

När man börjar arbeta med förbättringsarbete, är det en fördel att börja enkelt. Starta med ett mindre område, där statistiken är enkel att tolka och där förbättringsarbetet inte kräver så stora insatser. Efterhand som man lär sig mer, både om att arbeta med förbättringar och om att tolka statistik, kan man göra större och mer avancerade förbättringsarbeten.

## Välj ett område att arbeta med

Ett enkelt förbättringsområde är att se till att alla personer på enheten har en bemötandeplan. Genom att logga in på sin enhet och ta fram vårddata, får man fram diagram som visar hur många procent av de registrerade personerna på enheten som har en bemötandeplan i BPSD-registret. Innan man börjar med förbättringsarbetet är det viktigt att mäta utgångsläget, så man har något att jämföra med under arbetets gång och efter att förbättringsarbetets tidsperiod är över.

Ett annat exempel att arbeta med, är att titta på statistiken över NPI-poäng. Hur många personer har t.ex. höga poäng på sömnstörningar, motorisk rastlöshet eller på matlust/ätstörningar? Hur kan man på er enhet arbeta för att minska NPI-poängen på det område ni väljer att arbeta med? Vilka åtgärder ska ni satsa på att genomföra på enheten, både övergripande och i vissa fall kanske också på individnivå?

Ju mer van man blir att arbeta med förbättringsarbete, desto mer avancerade förbättringsarbeten kan man göra och ju mer man tittar på sin statistik, desto lättare är det att dra slutsatser av det man kan läsa.

Titta på er statistik och hitta ett område att förbättra.  
Vad gör ni bra och vad kan förbättras?  
(Använd er av frågorna nedan och tänk PDSA-hjul.)

- Vad vill vi? (Mät)
- Vad gör vi? (Gör)
- Vilket resultat fick vi? (Mät igen)
- Vad betyder resultatet?

## Exempel ...

I statistiken ser vi att vår enhet har höga poäng på agitation. När vi diskuterar i vårt team är vi överens om att agitation ofta förekommer vid olika omvårdnadssituationer.

Vi tittar vidare på vår statistik och ser att vi dessutom har ett lågt antal bemötandeplaner på vår enhet.

—> Kan den höga poängen på agitation minska, om vi arbetar mer med vårt bemötande?

Vad vill vi? Vi vill både minska poängen på agitation och öka andelen bemötandeplaner. (Mät)

Vad gör vi? Vi arbetar fram bra och genomtänkta individuella bemötandeplaner, som all personal arbetar efter under en förutbestämd tidsperiod. (Gör)

Vilket resultat fick vi? Vi tittar på vår statistik igen och ser om poängen på agitation sjunkit när vi ökat antalet individuella bemötandeplaner. (Mät igen)

Vad betyder resultatet? Förhoppningsvis har mer genomtänkta och individuella bemötandeplaner bidragit till att minska agitationen och resultatet är då att personerna vi vårdar mår bättre.

## Fler exempel på förbättringsarbete på enhetsnivå ...

"I statistiken ser vi att männen på vår enhet är mer motoriskt oroliga än genomsnittet i riket. Hur kan vi minska oron?"

*Vi arbetar med en specifik vårdåtgärd under en period och därefter mäter vi igen!*

"I statistiken ser vi att vi använder mer olämpliga läkemedel än riket. Hur kan vi minska användningen?"

*Vi arbetar med en specifik vårdåtgärd under en period och därefter mäter vi igen!*

"I statistiken ser vi att många av våra vårdtagare har dålig aptit och får inte i sig tillräckligt med mat"

*Kan vi arbeta med att göra måltiderna trevligare eller servera extra mellanmål?*

## Förbättringsarbete på kommun & länsnivå

Om man tittar på statistiken i Kvalitetsindikatorerna som ligger öppet på hemsidan är det enkelt att hitta förbättringsområden som är övergripande för t.ex. en hel kommun. Den här statistiken kan vem som helst ta fram och den lämpar sig utmärkt till ledning och nämnder i kommuner eller privata verksamheter.

I kvalitetsindikatorerna kan man t.ex. se att i en kommun har man ökat sin användning av olämpliga läkemedel och ligger det senaste året högre än genomsnittet av riket. I samma kommun kan man också se att få av de registrerade personerna har fått en läkemedelsgenomgång under det senaste året.

Kan detta ha ett samband och hur kan man övergripande arbeta för att förändra detta?

I kvalitetsindikatorerna kan man också se att alla registrerade personer i vår kommun har en bemötandeplan i BPSD-registret och att vår kommuns genomsnittliga NPI-poäng sjunker efter tredje registreringen. Kan bemötandeplanerna ha en positiv effekt både på NPI-poängen och på att anmälningarna om hot- och våld i kommunen minskat?

Genom att tolka och kombinera olika resultat kan man dra slutsatser om effekten av olika åtgärder som gjorts.

Man bör dock vara medveten om att resultat från BPSD-registret endast omfattar de personer som blivit registrerade i registret, så man måste ha viss kännedom om antalet personer som ingår i underlaget för att kunna dra korrekta slutsatser.



**Inspiration & tips finns att hämta från andra förbättringsarbeten på vår hemsida ([bpsd.se](http://bpsd.se))**

För mer information kring förbättringsarbete, fortsätt gärna till det sista avsnittet, där du kan träna på att ta fram statistik; **Avsnitt 4** – "Övningsuppgifter"